

DICE CHE sono vere:

CL: ho comprato la scheda con la promozione della festa del papà può vedere se ho i 200 sms gratuiti?

OP: *(dopo controllo)* si li ha!

CL: ne ho mandato uno quanti me ne mancano?

CL: MI E' ARRIVATO UN MSG DALLA XXX CHE MI DICEVA CHE STO PER ESAURIRE IL CREDITO, NIENTE VOLEVO DIRVI CHE OGGI VADO A RICARICARE SE LA COSA VI PUO' TRANQUILLIZZARE.

OP: ?! OK?

CL: ARRIVEDERCI!

CL: Ho fatto la ricarica col Bancomat, ma ho fatto un numero sbagliato. Mi devo sparare nelle palle o cosa?

OP: Mmm... non sia così drastico...

CL: Voi siete dei ladri. Queste batterie che costano così tanto e durano così poco...

OP: In che senso scusi?

CL: Insomma le compro, durano un giorno o due e poi sono costretto a comprarne delle altre...

OP: Ma scusi... *(lunga pausa di silenzio perché gli viene da ridere)* ma lo sa che si ricaricano le batterie?

CL: Si ricaricano? E come?

CL: buongiorno volevo sapere il mio credito.

OP: deve contattare il 916.

CL: no, io il 916 non lo chiamo sono dei maleducati!

OP: ma signore e' una fonia...

CL: l'altro giorno ho chiamato al 916 e gli ho chiesto quant'era il mio credito e loro mi hanno risposto: e che c*** ne so io del suo credito!

PROBABILMENTE IL CL HA CHIAMATO IL 116!!!

STORIE VERE DALLA OMNITEL

OPERATORE: Buongiorno

CLIENTE: Devo intestarmi il telefonino come posso fare?

OP: Se mi manda la documentazione via fax la effettuo io personalmente, me li manda via fax al numero...

Il cliente interrompe: "Giuvino se mi dicite addo 'sta Via FAX v'a port'io a mano".

OP: "Ma lei ha il contratto oppure un cellulare ricaricabile?"

CL: "Ma io, veramente, ho quello con la batteria..."

CL: Buongiorno vorrei avere delle informazioni sulla tariffa duello

OP: forse si riferisce alla tariffa duetto

CL: ...si? si: all'opzione duello

CL: Per disinnescare la segreteria come devo fare?

OP: Chiami gli artificieri!

CL: mi da il numero?

CL: Come tolgo la segreteria telefonica?

OP: bla bla bla

CL: Ma il cancelletto e quell'asterisco quadrato?

OP: Mi puo dire il codice di avviamento postale?

CL: Cosa?

OP: Il codice di avviamento postale!

CL: Non ho capito!

OP: Signora, il c.a.p.!!

CL: AAAH!!... il capoluogo!

OP: buongiorno sono....

CL: ho un problema: il telefono e spento ma suona lo stesso non e che siete stati voi a chiamarmi?

CL: "MI SCUSI, IO, COME DIRE, MI TROVO UN POCHETTINO IN DIFFICOLTA: IERI SERA HO FINITO LA SCORTA DI SOLDI SUL TELEFONINO, E ADESSO MI TROVO COL CAMION SU UNA MONTAGNA CHE IL PAESE PIU' VICINO E' A 15 KM. VOLEVO CHIEDERE UNA CORTESIA, SE POSSIBILE, MA DAVVERO MOLTO CORTESEMENTE... AVREI BISOGNO SOLO DI AVERE LO SQUILLO!"

OP: "MA GUARDI CHE SE DEVE RICEVERE, ANCHE SE NON HA CREDITO PUO FARLO".

CL: "NO, AVREI BISOGNO SOLO DI FARE UNO SQUILLO SU UN ALTRO NUMERO, ANCHE SENZA PARLARE!"

OP: "AH, NO, PER QUESTO PURTROPPO BISOGNA RICARICARE!"

CL: "AH, NON SI PUO' FARE NULLA ALLORA?"

OP: "MI DISPIACE MA NON E' POSSIBILE."

CL: "PORCA PU@@@! PROPRIO NIENTE, EH?!"

OP: "PURTROPPO NO!"

CL: "PORCO ***... VABBE', GRAZIE COMUNQUE, BUONGIORNO".

OP: "??!!!"

OP: XXX buongiorno sono..... in cosa posso

CL: Se prendo il telefono di un mio amico, poi posso fare il passaggio di proprieta?

CL: Ma lei e sicura che non mi hanno inlonato il telefono?

CL: BUONGIORNO,VORREI LA PROCEDURA PER INSERIRE LA SEGRETERIA

OP: PUO' SCRIVERE CHE GLIELA DETTO? DETTO!

CL: Non mi va piu il telefonino.

OP: Cosa le compare sul display?

CL: "Verificare SIM".

OP: Allora dovrebbe come prima cosa estrarre la scheda del telefonino e provare a pulirla...

CL: Si, si, me l'ha gia detto una sua collega, ho pulito la scheda con la trielina ma continua a non funzionare!

OP: Mmmm, credo di capire...

OP: DUNQUE X CANCELLARE LA SEGRETERIA DIGITI CANCELLETTO...BLA BLA BLA....

CL: BE' OVVIO SE DEVO CANCELLARE FACCIO CANCELLETTO

CL: (signora sui 50-60 anni).: Mi scusi, ma questa autoricarica non ricarica un c a z z o !

OP (un po' imbarazzato): In che senso, signora? Non ha ricevuto il suo credito dopo i 100 minuti ?

CL: Cosa c a z z o vuol dire 100 minuti ? (*bonjour finesse!*)

OP: Vede, il credito di 7200 lire viene erogato unitariamente al raggiungimento del centesimo minuto di traffico ricevuto...

CL: 7200 lire per 100 minuti ? Mi scusi se glielo dico, ma e una cagata pazzesca! Io pensavo che mi davate tutte le 50.000 lire di ricarica...

CL: Quando il telefono si spegne non riesco più a rimetterlo in moto...

OP: buongiorno servizio clienti

CL: buondi io ho il Nokia 6150: volevo sapere se potevo mettere il "VIBRATORE"!