



Benedette chiavette, eh?! 🙏

Allora, questi sono i passi da seguire per individuare il problema:

1 - Assicurarvi che il programma di controllo della chiavetta veda correttamente la SIM, **che ci sia segnale del vostro operatore**

e che accanto alla barra del segnale appaia la scritta

UMTS

o

HGPRS

o

HDxxx

. Se vi appare solo la scritta

GPRS

o

EDGE

, rassegnatevi che la connessione sarà maledettamente lenta.

Soluzione:

Cercate un punto con maggior segnale finchè non vi apparirà una delle altre 3 scritte. Esistono anche delle prolunghe USB, fino ad un massimo di 5 metri, se avete problemi di segnale ma non potete spostare il PC. Potete così spostare la chiavetta nel raggio di 5 metri. Se avete un PC fisso e la chiavetta è collegata sulle USB posteriori e semmai accanto al muro, a volte basta collegare la chiavetta sulle USB frontali

(per chi ce le ha)

oppure mettere la chiavetta sul tavolo tramite apposita

prolunga

. Se la vostra chiavetta ha il cavo USB con la

doppia presa

(doppia alimentazione), mettete PRIMA quello e poi la prolunga, altrimenti c'è il rischio che il PC non vi riconosca la chiavetta. Esistono anche

prolunghe da 5mt amplificate

: non so se funzionano anche con le chiavette (penso di sì), ma ad esempio con le schede USB wireless si riesce a creare una prolunga USB unica lunga 10 metri senza problemi!

1a - **ASSICURATEVI DI AVERE CREDITO SUFFICIENTE e / o L'ABBONAMENTO ATTIVO!!!**

(sembra una cosa stupida ed ovvia, ma...)

2 - Se la connessione cade di continuo ma non notate apparizioni / sparizioni del segnale, allora vi rimando alla sezione " [PC Impestate](#) " 🤪

3 - Se il PC non riconosce la chiavetta, chiamate il tecnico. **Per i più avventurosi**, sfilare la chiavetta, andare in Pannello di Controllo --> Installazione Software e disinstallatela. Poi, sempre con la chiavetta scollegata, reinstallate il software da CD (valido per utenti windows). Per gli utenti linux, non serve il CD in quanto l'installazione è del tutto automatica



4 - Per tutti gli altri problemi:

Assistenza 3: **800 179797**

Assistenza Tim: **119**

Per gli altri, [googlate](#) ...