



**POI QUALCUNO MI CHIEDE PERCHE' HO SMESSO DI FARE IL TECNICO... RILEGGO
QUESTA PAGINA DOPO MOLTO TEMPO E MI RENDO CONTO DI COME ERO STRESSAT
O
TTABILE
E INTRA**

!!!

(ora invece sono molto docile!)

"Sono 2 giorni che ti cerco!" *(sabato e domenica)* 

"Ti ho chiamato 10 volte oggi!" *(io vedo sempre max 2 chiamate, spesso nell'ora di pranzo...
Lo so che molti mi possono chiamare solo all'ora di pranzo, ma si dà il caso che anch'io mangi,*

almeno 2 volte al giorno, e spesso negli orari standard). Il fatto che a volte abbia risposto, è stato un caso, un'eccezione, non è la norma per l'ora di cena... :-) Vale lo stesso



Bene, detto questo, **se non rispondo al telefono** oppure se è spento, semplicemente **significa che non posso rispondere**

e le cause possono essere molteplici. Ad esempio sto parlando, sto facendo una cosa che non posso interrompere, sono in bagno, ci sto provando con qualcuna, ecc, ecc... Non ho una segretaria quindi non ho alternative. Ah, se il cellulare è occupato, è inutile che mi si chiami al fisso... Sì, lo so, sembra ovvio, ma vi garantisco che non lo è

E' anche inutile che mi venga lasciato 30 chiamate senza risposta facendo semplicemente squilli di mezzo secondo dopo la prima volta che non ho potuto rispondere. Oltre ad essere una grossa mancanza di rispetto, la cosa non mi fa assolutamente sentire in colpa. Il più delle volte rischiate di venir derisi anche dalla persona / cliente con il quale mi trovo in quel momento! 🤔

I numeri anonimi / sconosciuti hanno priorità minore. 🤖

A tal proposito: **se mi chiami con l'anonimo**, non ti puoi lamentare che non ti ho richiamatooooooooo!!!



... perchè **non sono così str...** come può sembrare. **Quando non posso rispondere, poi (quasi) sempre...**

Io, come dico sempre, consiglio vivamente di inviarmi una mail con la descrizione del problema; le mail riesco a leggerle quasi sempre e più volte al giorno. Mi scoccia farmi trovare al telefono mentre sono in qualche azienda a lavorare. Non è per cattiveria, ma vi garantisco che se dovessi rispondere a tutte le telefonate e risolvere tutti i problemi telefonicamente

(tradotto: guadagno = 0)

a tutti quelli che mi chiamano durante la giornata, non farei altro dalla mattina alla sera. Il fatto di essere così ricercato mi riempie di gioia, ma stare ore al telefono non è corretto nei confronti di coloro che quel tempo me lo stanno pagando. Inoltre correrei il rischio di essere licenziato :-)

Se il vostro problema è che non vi funziona internet, vi rimando alla sezione apposita presente in queste F.A.Q.!

Questa ve la devo raccontare: Mi chiama un ex-cliente alle 23.20 di sabato sera, uno molto abituato a chiamarmi per qualsiasi problema, aziendale e dei PC di casa, cose molto semplici che solitamente gli risolvevo "al volo" per telefono e mi chiese:

"Scusa, ma quanto mi costa la tua assistenza telefonica?"

Io (*abbastanza stupito della domanda*): "Nulla, ci mancherebbe"

Lui: "Bene, allora domani ti chiamo e mi dici passo passo come si fa a configurare la nuova stampante eppoi ho un problema a scaricare le foto..."

Voi avreste continuato a rispondergli??? Io no... 🤨